



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЧЕСТНО ГРУПП»

Период действия Программы лояльности начинается 23.06.2025 г.

1. Термины и понятия.

1.1 Программа лояльности «Честно Групп» разработана и предназначена для дополнительного поощрения гостей Ресторанов участников в городах Самара и Тольятти: Ресторанов Честных Цен, Filimonov, Вокруг огня, Вокруг моря, а также «Губернские бани» в г. Самара.

1.2 Организатор Программы лояльности – Рестораны участники, обеспечивающие контроль за соблюдением условий Программы лояльности, работоспособность ресурсов Программы лояльности и оперативное оповещение об акциях и мероприятиях, проводимых в Ресторанах участников.

1.3 Мобильное приложение «Честно Групп» — идентификатор, удостоверяющий право его держателя на получение и использование бонусов, предоставляемых в рамках Программы. Мобильное приложение «Честно Групп» является собственностью Ресторанов участников и может быть аннулировано по решению руководства Ресторанов участников без объяснения причины.

1.4 Участник Программы лояльности - физическое лицо, держатель мобильного приложения «Честно Групп», который получает его с целью получения бонусов, предоставляемых в рамках Программы. Участником Программы может быть физическое лицо в возрасте от 18 лет, что должно быть подтверждено документом, удостоверяющим личность.

1.5 Бонус – вид нематериального поощрения гостей Ресторанов участников в виде бонусных баллов, зачисленных на мобильное приложение «Честно Групп». Размер начислений бонусных баллов зависит от суммы потраченных денежных средств в Ресторанах при оплате счета в ресторанах и на доставку. Бонусный балл не имеет денежного эквивалента, не может быть обналичен. При оплате стоимости используется следующий расчет: 1 бонусный балл равен 1 рублю.

2. Функциональность Программы лояльности.

2.1 Участие в программе лояльности получает участник Программы лояльности при

загрузке на мобильный телефон приложения «Честно Групп» с последующей регистрацией в Программе посредством мобильного номера телефона. Участнику Программы необходимо заполнить специальную анкету, ознакомиться и согласиться с настоящим Положением о Программе, правилами использования мобильного приложения «Честно Групп», дающего право на получение и использование бонусов.

2.2 На один мобильный номер телефона может быть зарегистрирована только одно мобильное приложение «Честно Групп»

3. Вид бонусных направлений Программы лояльности

3.1 Накопление бонусных баллов с использованием мобильного приложения «Честно Групп» происходит по следующей схеме:

- На карту возвращается **10%** от суммы чека на меню и бар, или от суммы заказа блюд на доставку во всех Ресторанах участников. В «Губернские бани» возвращается **10%** от суммы чека на вход и услуги.
- Оплачивать бонусами можно **до 10%** от суммы чека за меню и бар во всех Ресторанах участников и на доставке. В «Губернские бани» оплачивать бонусами можно **до 10%** от суммы чека на вход и услуги.
- Можно 1 раз начислить и 1 раз списать бонусы за один визит. Бонусы начисляются на сумму в чеке за вычетом той, которая была списана бонусами.
- Бонусы не списываются и не начисляются за Браслеты в РЧЦ и за оплату кухни/бара в «Губернские бани».
- Бонусы можно использовать, начиная со дня начисления.
- В сам День рождения, указанный в анкете при регистрации, каждому Участнику мы дарим входной браслет **по 0 цене в РЧЦ**. Браслетом можно воспользоваться в ДР и 6 дней после. Детям-изменникам, при предъявлении документа, подтверждающего ДР, браслет пробивается по 0 цене, без программы лояльности.
- В ресторане «Вокруг огня», «Вокруг моря» (Тольятти) и в «Губернские бани» мы начисляем имениннику **500 подарочных бонусов** в ДР.
- Все бонусы сгорают **через 90 дней**.

4. Участие пользователя.

4.1 Участниками Программы лояльности являются держатели мобильного приложения «Честно Групп».

4.2 Каждый участник Программы лояльности имеет право:

- получать мобильное приложение «Честно Групп», которое позволяет накапливать и использовать бонусные баллы для оплаты суммы чека в ресторанах и на доставке.
- оформить подписку на e-mail, смс или любую другую рассылку.

5. Участники Бонусной программы лояльности.

5.1 Держатели мобильного приложения «Честно Групп» автоматически становятся Участниками Программы лояльности после регистрации и получения мобильного приложения «Честно Групп».

5.2 Получить мобильное приложение «Честно Групп» можно, скачав по ссылке и пройдя регистрацию.

5.3 Держатель мобильного приложения «Честно Групп» дает свое согласие на использование персональных данных, указанных в анкете, для дальнейшей обработки и использования в целях информирования держателя мобильного приложения «Честно Групп» о проводимых акциях и получения другой информации от Ресторанов участников путем получения таких сведений по электронной почте (e-mail), в виде коротких текстовых сообщений (sms) или push-уведомлений. Свое согласие Участник подтверждает заполнением анкеты при регистрации.

5.4 По письменному запросу Участника Программы лояльности Рестораны участники обязаны прекратить информировать Участника о предоставляемых бонусах и условиях их применения.

5.5 В случае письменного несогласия Участника Программы лояльности на использование персональных данных участие в Программе лояльности аннулируется.

6. Правила пользования мобильного приложения «Честно Групп».

6.1 Бонусы могут быть использованы и начислены на баланс мобильного приложения «Честно Групп» участникам Программы при исполнении всех условий, описанных в настоящем Положении.

6.2 Право на начисление и использование бонусов имеет только держатель мобильного приложения «Честно Групп», предъявивший Приложение до момента выставления счета.

6.3 Бонусы начисляются на счет за оплату чека в Ресторанах участниках и за заказ блюд на доставку.

6.4 Бонусы зачисляются в мобильное приложение «Честно Групп» только при предъявлении мобильного приложения «Честно Групп» перед выставлением счета. После выставления и оплаты счета зачисление бонусов не осуществляется. Персонал Ресторанов имеет право записывать индивидуальный номер участника Программы лояльности.

6.5 Через 90 дней все бонусы автоматически сгорают.

6.6 Если мобильное приложение «Честно Групп» не использовалось в течение 12 месяцев с даты последнего визита в Рестораны, Организатор оставляет за собой право аннулировать участие в Программе лояльности.

6.7 Бонусы не переводятся с одного Мобильного приложения на другое. Оплата счета несколькими мобильными приложениями «Честно Групп» невозможна.

6.8 Накопленными бонусами участник Программы лояльности может оплатить:

- до 10% счета за еду, напитки во всех Ресторанах участниках;

- до 10% счета за вход и услуги в «Губернские бани»;
- до 10% счета за доставку во всех Ресторанах участниках.

6.9 Бонусы не списываются и не начисляются на Акции, Специальные предложения, Бизнес-ланчи, Завтраки и Аквариум в ресторанах. Бонусы не списываются за оплату меню и бара «Губернские бани». Держатель мобильного приложения «Честно Групп» должен самостоятельно выбрать: воспользоваться акциями и специальными предложениями или бонусами.

6.10 Персонал Ресторанов участников обязан осведомиться о наличии мобильного приложения «Честно Групп» у гостя до выставления счета и последующей его оплаты.

6.11 Персонал Ресторанов участников обязан отказать участнику Программы лояльности в начислении бонусов, если:

- Участник Программы лояльности не предоставил мобильное приложение «Честно Групп» до выставления счета и последующей его оплаты;
- мобильное приложение «Честно Групп» заблокировано по какой-либо причине по решению Администрации Ресторанов участников.

6.12 Мобильное приложение «Честно Групп» является собственностью Ресторанов участников и может быть заблокировано по решению Администрации Ресторанов участников.

6.13 Рестораны участники оставляют за собой право отменить или изменить всю Программу лояльности или ее часть в любое время, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него.