



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «РЕСТОРАНОВ ЧЕСТНЫХ ЦЕН» В УФЕ

Период действия Программы лояльности начинается 01.07.2025 г.

1. Термины и понятия.

1.1 Программа лояльности «РЧЦ Уфа» разработана и предназначена для дополнительного поощрения гостей Ресторанов Честных Цен участников в городе Уфа.

1.2 Организатор Программы лояльности – Рестораны участники, обеспечивающие контроль за соблюдением условий Программы лояльности, работоспособность ресурсов Программы лояльности и оперативное оповещение об акциях и мероприятиях, проводимых в Ресторанах участников.

1.3 Мобильное приложение «РЧЦ Уфа» — идентификатор, удостоверяющий право его держателя на получение и использование бонусов, предоставляемых в рамках Программы. Мобильное приложение «РЧЦ Уфа» является собственностью Ресторанов участников и может быть аннулировано по решению руководства Ресторанов участников без объяснения причины.

1.4 Участник Программы лояльности - физическое лицо, держатель мобильного приложения «РЧЦ Уфа», который получает его с целью получения бонусов, предоставляемых в рамках Программы. Участником Программы может быть физическое лицо в возрасте от 18 лет, что должно быть подтверждено документом, удостоверяющим личность.

1.5 Бонус – вид нематериального поощрения гостей Ресторанов участников в виде бонусных баллов, зачисленных на мобильное приложение «РЧЦ Уфа». Размер начислений бонусных баллов зависит от суммы потраченных денежных средств в Ресторанах при оплате счета в ресторанах и на доставку. Бонусный балл не имеет денежного эквивалента, не может быть обналичен. При оплате стоимости используется следующий расчет: 1 бонусный балл равен 1 рублю.

2. Функциональность Программы лояльности.

2.1 Участие в программе лояльности получает участник Программы лояльности при загрузке на мобильный телефон приложения «РЧЦ Уфа» с последующей регистрацией в Программе посредством мобильного номера телефона. Участнику Программы необходимо заполнить специальную анкету, ознакомиться и согласиться с настоящим Положением о Программе, правилами использования мобильного приложения «РЧЦ Уфа», дающего

право на получение и использование бонусов.

2.2 На один мобильный номер телефона может быть зарегистрирована только одно мобильное приложение «РЧЦ Уфа»

3. Вид бонусных направлений Программы лояльности

3.1 Накопление бонусных баллов с использованием мобильного приложения «РЧЦ Уфа» происходит по следующей схеме:

- На карту возвращается **10%** от суммы чека на меню и бар, или от суммы заказа блюд на доставку во всех Ресторанах Честных Цен в г. Уфа.
- Оплачивать бонусами можно **до 10%** от суммы чека за меню и бар во всех Ресторанах Честных Цен в г. Уфа. и на доставке.
- Можно 1 раз начислить и 1 раз списать бонусы за один визит. Бонусы начисляются на сумму в чеке за вычетом той, которая была списана бонусами.
- Бонусами не списываются и не начисляются за Браслеты в РЧЦ.
- Бонусы можно использовать, начиная со дня начисления.
- В сам День рождения, указанный в анкете при регистрации, каждому Участнику мы дарим браслет **по 0 цене**. Браслетом можно воспользоваться в ДР и 6 дней после. Детям-изменникам, при предъявлении документа, подтверждающего ДР, браслет пробивается по 0 цене, без программы лояльности.
- Все бонусы сгорают **через 90 дней**.

4. Участие пользователя.

4.1 Участниками Программы лояльности являются держатели мобильного приложения «РЧЦ Уфа».

4.2 Каждый участник Программы лояльности имеет право:

- получать мобильное приложение «РЧЦ Уфа», которое позволяет накапливать и использовать бонусные баллы для оплаты суммы чека и/или входных браслетов.
- оформить подписку на e-mail, смс или любую другую рассылку.

5. Участники Бонусной программы лояльности.

5.1 Держатели мобильного приложения «РЧЦ Уфа» автоматически становятся Участниками Программы лояльности после регистрации и получения мобильного приложения «РЧЦ Уфа».

5.2 Получить мобильное приложение «РЧЦ Уфа» можно, скачав по ссылке и пройдя регистрацию.

5.3 Держатель мобильного приложения «РЧЦ Уфа» дает свое согласие на использование персональных данных, указанных в анкете, для дальнейшей обработки и использования в целях информирования держателя мобильного приложения «РЧЦ Уфа» о проводимых акциях и получения другой информации от Ресторанов участников путем получения таких сведений по электронной почте (e-mail), в виде коротких текстовых сообщений (sms) или

push-уведомлений. Свое согласие Участник подтверждает заполнением анкеты при регистрации.

5.4 По письменному запросу Участника Программы лояльности Рестораны участники обязаны прекратить информировать Участника о предоставляемых бонусах и условиях их применения.

5.5 В случае письменного несогласия Участника Программы лояльности на использование персональных данных участие в Программе лояльности аннулируется.

6. Правила пользования мобильного приложения «РЧЦ Уфа».

6.1 Бонусы могут быть использованы и начислены на баланс мобильного приложения «РЧЦ Уфа» участникам Программы при исполнении всех условий, описанных в настоящем Положении.

6.2 Право на начисление и использование бонусов имеет только держатель мобильного приложения «РЧЦ Уфа», предъявивший Приложение до момента выставления счета.

6.3 Бонусы начисляются на счет за оплату чека в Ресторанах участников и за заказ блюд на доставку.

6.4 Бонусы зачисляются в мобильное приложение «РЧЦ Уфа» только при предъявлении мобильного приложения «РЧЦ Уфа» перед выставлением счета. После выставления и оплаты счета зачисление бонусов не осуществляется. Персонал Ресторанов имеет право записывать индивидуальный номер участника Программы лояльности.

6.5 Через 90 дней все бонусы автоматически сгорают.

6.6 Если мобильное приложение «РЧЦ Уфа» не использовалось в течение 12 месяцев с даты последнего визита в Рестораны, Организатор оставляет за собой право аннулировать участие в Программе лояльности.

6.7 Бонусы не переводятся с одного Мобильного приложения на другое. Оплата счета несколькими мобильными приложениями «РЧЦ Уфа» невозможна.

6.8 Накопленными бонусами участник Программы лояльности может оплатить:

- до 10% счета за еду, напитки во всех Ресторанах Честных Цен в г. Уфа;
- до 10% счета за доставку во всех Ресторанах Честных Цен в г. Уфа.

6.9 Бонусы не списываются и не начисляются на Акции, Специальные предложения, Бизнес-ланчи. Держатель мобильного приложения «РЧЦ Уфа» должен самостоятельно выбрать: воспользоваться акциями и специальными предложениями или бонусами.

6.10 Персонал Ресторанов участников обязан осведомиться о наличии мобильного приложения «РЧЦ Уфа» у гостя до выставления счета и последующей его оплаты.

6.11 Персонал Ресторанов участников обязан отказать участнику Программы лояльности в начислении бонусов, если:

- Участник Программы лояльности не предоставил мобильное приложение «РЧЦ Уфа» до выставления счета и последующей его оплаты;
- мобильное приложение «РЧЦ Уфа» заблокировано по какой-либо причине по решению Администрации Ресторанов участников.

6.12 Мобильное приложение «РЧЦ Уфа» является собственностью Ресторанов участников и может быть заблокировано по решению Администрации Ресторанов участников.

6.13 Рестораны участники оставляют за собой право отменить или изменить всю Программу лояльности или ее часть в любое время, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него.