



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЧЕСТНОСТЬ ВАМ НА РУКУ»

Период действия Программы лояльности начинается 01.04.22 г.

1. Термины и понятия.

1.1 Программа лояльности «Честность вам на руку» Ресторанов Честных Цен разработана и предназначена для дополнительного поощрения гостей Ресторанов в городе Самара.

1.2 Программа лояльности не действует в Ресторанах Честных Цен в городах Тольятти и Уфа.

1.3 Организатор Программы лояльности – Рестораны Честных Цен, обеспечивающие контроль за соблюдением условий Программы лояльности, работоспособность ресурсов Программы лояльности и оперативное оповещение об акциях и мероприятиях, проводимых в Ресторанах.

1.4 Мобильные карты Программы лояльности — идентификационные документы, удостоверяющие право его держателя на получение и использование бонусов, предоставляемых в рамках Программы. Мобильные карты лояльности являются собственностью Ресторанов Честных Цен и могут быть аннулированы по решению директора Ресторана без объяснения причины.

1.5 Участник Программы лояльности - физическое лицо, держатель мобильной карты, который получает ее с целью получения бонусов, предоставляемых в рамках Программы. Участником Программы может быть физическое лицо в возрасте от 18 лет, что должно быть подтверждено документом, удостоверяющим личность.

1.6 Бонус – вид нематериального поощрения гостей Ресторана Честных Цен в виде бонусных баллов, зачисленных на мобильную карту лояльности. Размер начислений бонусных баллов зависит от суммы потраченных денежных средств в Ресторанах Честных Цен при оплате счета в Ресторанах и на доставку. Бонусный балл не имеет денежного эквивалента, не может быть обналичен. При оплате стоимости входных браслетов используется следующий расчет: 1 бонусный балл равен 1 рублю.

2. Функциональность Программы лояльности.

2.1 Мобильную карту лояльности получает участник Программы лояльности при загрузке на мобильный телефон виртуальной карты Программы «Честность вам на руку» с последующей регистрацией в Программе посредством мобильного номера телефона. Участнику Программы необходимо заполнить специальную анкету, ознакомиться и согласиться с настоящим

Положением о Программе, правилами использования мобильной карты лояльности, дающей право на получение и использование бонусов.

2.2 На один мобильный номер телефона может быть зарегистрирована только одна мобильная карта лояльности.

3. Вид бонусных направлений Программы лояльности

3.1 Накопления бонусных баллов с использованием мобильных карт лояльности по следующей схеме:

- На карту возвращается 10% от суммы чека в Ресторанах и от суммы заказа блюд на доставку.
- В День рождения, указанный в анкете при регистрации, каждому Участнику начисляется 500 бонусов. Бонусы могут быть использованы в день начисления и 7 дней после. На 8-ой день бонусы, начисленные в День рождения Участника, сгорают и больше не могут быть использованы.
- Бонусы можно использовать, начиная со дня начисления.
- Оплачивать бонусами можно до 50% от стоимости браслета и 100% от стоимости сувенирной продукции Ресторана.

4. Участие пользователя.

4.1 Участниками Программы лояльности являются держатели мобильной карты лояльности.

4.2 Каждый участник Программы лояльности имеет право:

- получать мобильную карту лояльности, которая позволяет накапливать и использовать бонусные баллы для покупки входных браслетов в Ресторанах Честных Цен;
- оформить подписку на e-mail, смс или любую другую рассылку.

5. Участники Бонусной программы лояльности.

5.1 Держатели мобильной карты лояльности автоматически становятся Участниками Программы лояльности после регистрации и получения мобильной карты.

5.2 Получить мобильную карту лояльности можно, загрузив карту Программы по ссылке и пройдя регистрацию.

5.3 Держатель мобильной карты лояльности дает свое согласие на использование персональных данных, указанных в анкете, для дальнейшей обработки и использования в целях информирования держателя мобильной карты лояльности о проводимых акциях и получения другой информации от Ресторанов Честных Цен путем получения таких сведений по электронной почте (e-mail), в виде коротких текстовых сообщений (sms) или push-уведомлений. Свое согласие Участник подтверждает заполнением анкеты при регистрации.

5.4 По письменному запросу Участника Программы лояльности Ресторан Честных Цен обязан прекратить информировать Участника о предоставляемых бонусах и условиях их применения.

5.5 В случае письменного несогласия Участника Программы лояльности на использовании персональных данных мобильная карта лояльности аннулируется.

6. Правила пользования мобильной карты лояльности.

6.1 Бонусы могут быть использованы и начислены на карту лояльности участникам Программы при выполнении всех условий, описанных в настоящем Положении.

6.2 Право на начисление и использование бонусов имеет только держатель мобильной карты лояльности, предъявивший карту до момента выставления счета.

6.3 Бонусы начисляются на счет за оплату чека в Ресторанах и за заказ блюд на доставку.

6.4 Бонусы зачисляются на мобильную карту лояльности только при предъявлении мобильной карты лояльности перед выставлением счета. После выставления и оплаты счета зачисление бонусов на мобильную карту лояльности не осуществляется. Персонал Ресторанов Честных Цен имеет право записывать индивидуальный номер мобильной карты лояльности.

6.5 Накопленные бонусы действительны в течение 6 месяцев с даты последнего визита в Рестораны Честных Цен.

6.6 Если мобильная карта лояльности не использовалась в течение 6 месяцев со дня оформления, или не использовалась в течение 12 месяцев с даты последнего визита в Рестораны Честных Цен, Организатор оставляет за собой право аннулировать мобильную карту лояльности. Аннулированная мобильная карта лояльности и данные по ней не восстанавливаются.

6.7 Бонусы не переводятся с одной бонусной карты на другую. Оплата счета несколькими мобильными картами лояльности невозможна.

6.8 Накопленными бонусами держатель мобильной карты лояльности может оплатить до 50% счета за входные браслеты в Ресторанах Честных Цен, за браслеты на продление пребывания и браслеты на пребывание в зале «Караоке» (для Ресторанов Честных Цен с залом «Караоке») в Ресторанах Честных Цен, а также до 100% от стоимости сувенирной продукции Ресторана. Оплата бонусами счета за еду, напитки и другие товары и услуги исключена.

6.9 При расчете за акции и специальные предложения бонусы не начисляются. Держатель мобильной карты лояльности должен самостоятельно выбрать: воспользоваться акциями и специальными предложениями или бонусами.

6.10 Бонусы не списываются при оплате входных браслетов для детей с 6 до 18 лет.

6.11 Персонал Ресторана Честных Цен обязан осведомиться о наличии мобильной карты лояльности у гостя до выставления счета и последующей его оплаты.

6.12 Персонал Ресторана Честных Цен обязан отказать держателю мобильной карты лояльности в начислении бонусов, если:

- держатель мобильной карты лояльности не предоставил мобильную карту лояльности до выставления счета и последующей его оплаты;
- мобильная карта лояльности заблокирована по какой-либо причине по решению Администрации Ресторанов Честных Цен.

6.13 На один мобильный номер телефона может быть зарегистрирована только одна мобильная карта лояльности.

6.14 Мобильная карта лояльности является собственностью Ресторанов Честных Цен и может быть изъята или заблокирована по решению Администрации Ресторанов Честных Цен.

6.15 Рестораны Честных Цен оставляют за собой право отменить или изменить всю Программу лояльности или ее часть в любое время, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него.