



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЧЕСТНОСТЬ ВАМ НА РУКУ»

Период действия Программы лояльности начинается 01.12.2023 г.

1. Термины и понятия.

1.1 Программа лояльности «Честность вам на руку» Ресторанов Честных Цен разработана и предназначена для дополнительного поощрения гостей Ресторанов в городе Тольятти.

1.2 Программа лояльности не действует в Ресторанах Честных Цен в городах Самара и Уфа.

1.3 Организатор Программы лояльности – Рестораны Честных Цен, обеспечивающий контроль за соблюдением условий Программы лояльности, работоспособность ресурсов Программы лояльности и оперативное оповещение об акциях и мероприятиях, проводимых в Ресторанах.

1.4 Карта Программы лояльности — идентификационный документ, удостоверяющий право его держателя на получение и использование бонусов, предоставляемых в рамках Программы. Карта лояльности находится в Мобильном приложении Ресторана Честных Цен. Карта лояльности является

собственностью Ресторана Честных Цен и может быть аннулированы по решению директора Ресторана без объяснения причины.

1.5 Участник Программы лояльности - физическое лицо, держатель карты, который получает ее с целью получения бонусов, предоставляемых в рамках Программы. Участником Программы может быть физическое лицо в возрасте от 18 лет, что должно быть подтверждено документом, удостоверяющим личность.

1.6 Бонус – вид нематериального поощрения гостей Ресторана Честных Цен в виде бонусных баллов, зачисленных на карту лояльности. Размер начислений бонусных баллов зависит от суммы потраченных денежных средств в Ресторанах Честных Цен при оплате счета в Ресторанах и на доставку. Бонусный балл не имеет денежного эквивалента, не может быть обналичен. При оплате стоимости входных браслетов используется следующий расчет: 1 бонусный балл равен 1 рублю.

2. Функциональность Программы лояльности.

2.1 Карту лояльности получает участник Программы лояльности при загрузке на мобильный телефон Приложения Ресторана Честных Цен с программой «Честность вам на руку» с последующей регистрацией в Программе посредством мобильного номера телефона. Участнику Программы необходимо заполнить специальную анкету, ознакомиться и согласиться с настоящим Положением о Программе, правилами использования приложения с картой лояльности, дающей право на получение и использование бонусов.

2.2 На один мобильный номер телефона может быть зарегистрирована только одна карта лояльности.

3. Вид бонусных направлений Программы лояльности

3.1 Накопления бонусных баллов с использованием приложения с картой лояльности по следующей схеме:

- На карту возвращается 10% от суммы чека в Ресторанах Честных Цен и от суммы заказа блюд на доставку.
- В День рождения, указанный в анкете при регистрации, каждому Участнику начисляется 500 бонусов. Бонусы могут быть использованы в день начисления и 6 дней после. На 8-ой день бонусы, начисленные в День рождения Участника, сгорают и больше не могут быть использованы.
- Бонусы можно использовать, начиная со дня начисления.
- Оплачивать бонусами можно до 50% от стоимости браслета в Ресторане Честных Цен.

4. Участие пользователя.

4.1 Участниками Программы лояльности являются держатели карты лояльности.

4.2 Каждый участник Программы лояльности имеет право:

- получать карту лояльности, которая позволяет накапливать и использовать бонусные баллы для покупки входных браслетов в Ресторанах Честных Цен;
- оформить подписку на e-mail, смс или любую другую рассылку.

5. Участники Бонусной программы лояльности.

5.1 Держатели карты лояльности автоматически становятся Участниками Программы лояльности после регистрации и получения карты.

5.2 Получить карту лояльности можно, загрузив Приложение Ресторана Честных Цен и пройдя регистрацию.

5.3 Держатель карты лояльности дает свое согласие на использование персональных данных, указанных в анкете, для дальнейшей обработки и использования в целях информирования держателя карты лояльности о проводимых акциях и получения другой информации от Ресторанов Честных Цен путем получения таких сведений по электронной почте (e-mail), в виде коротких текстовых сообщений (sms) или push-уведомлений. Свое согласие Участник подтверждает заполнением анкеты при регистрации.

5.4 По письменному запросу Участника Программы лояльности Ресторан Честных Цен обязан прекратить информировать Участника о предоставляемых бонусах и условиях их применения.

5.5 В случае письменного несогласия Участника Программы лояльности на использовании персональных данных карта лояльности аннулируется.

6. Правила пользования картой лояльности.

6.1 Бонусы могут быть использованы и начислены на карту лояльности участникам Программы при исполнении всех условий, описанных в настоящем Положении.

6.2 Право на начисление и использование бонусов имеет только держатель карты лояльности, предъявивший карту до момента выставления счета.

6.3 Бонусы начисляются на счет за оплату чека в Ресторанах Честных Цен и за заказ блюд на доставку.

6.4 Бонусы зачисляются на карту лояльности только при предъявлении карты лояльности перед

выставлением счета. После выставления и оплаты счета зачисление бонусов на карту лояльности не осуществляется. Персонал Ресторанов Честных Цен имеет право записывать индивидуальный номер карты лояльности.

6.5 Если гость не посещал ни одно заведение в течение 6 месяцев – все бонусы автоматически сгорают.

6.6 Если карта лояльности не использовалась в течение 12 месяцев с даты последнего визита в Рестораны Честных Цен, Организатор оставляет за собой право аннулировать карту лояльности. Аннулированная карта лояльности и данные по ней не восстанавливаются.

6.7 Бонусы не переводятся с одной бонусной карты на другую. Оплата счета несколькими картами лояльности невозможна.

6.8 Накопленными бонусами держатель карты лояльности может оплатить:

- до 50% счета за входные браслеты в Ресторанах Честных Цен

- Оплата бонусами счета за еду, напитки, другие товары и услуги в Ресторанах Честных Цен исключена.

6.9 Бонусы не списываются и не начисляются на Акции и Специальные предложения. Держатель карты лояльности должен самостоятельно выбрать: воспользоваться акциями и специальными предложениями или бонусами.

6.10 В воскресенье гость не может списать бонусы в Ресторане Честных Цен при оплате входных браслетов. Бонусы со счета начисляются.

6.11 Бонусы не списываются при оплате входных браслетов для детей с 6 до 18 лет.

6.12 Персонал Ресторана Честных Цен обязан осведомиться о наличии карты лояльности у гостя до выставления счета и последующей его оплаты.

6.13 Персонал Ресторана Честных Цен обязан отказать держателю карты лояльности в начислении бонусов, если:

- держатель карты лояльности не предоставил карту лояльности до выставления счета и последующей его оплаты;
- карта лояльности заблокирована по какой-либо причине по решению Администрации Ресторанов Честных Цен.

6.14 Карта лояльности является собственностью Ресторана Честных Цен и может быть изъята или заблокирована по решению Администрации Ресторана Честных Цен.

6.15 Ресторан Честных Цен оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу лояльности или ее часть в любое время, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него.