



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЧЕСТНОСТЬ ВАМ НА РУКУ»

Период действия Программы лояльности начинается 01.05.2022 г.

1. Термины и понятия.

1.1 Программа лояльности «Честность вам на руку» Ресторанов Честных Цен разработана и предназначена для дополнительного поощрения гостей Ресторанов в городах Самара и Тольятти.

1.2 Организатор Программы лояльности – Рестораны Честных Цен, обеспечивающие контроль за соблюдением условий Программы лояльности, работоспособность ресурсов Программы лояльности и оперативное оповещение об акциях и мероприятиях, проводимых в Ресторанах.

1.3 Мобильное приложение «Ресторан Честных Цен» — идентификатор, удостоверяющий право его держателя на получение и использование бонусов, предоставляемых в рамках Программы. Мобильное приложение «Ресторан Честных Цен» является собственностью Ресторанов Честных Цен и может быть аннулировано по решению директора Ресторана без объяснения причины.

1.4 Участник Программы лояльности - физическое лицо, держатель мобильного приложения «Ресторан Честных Цен», который получает его с целью получения бонусов, предоставляемых в рамках Программы. Участником Программы может быть физическое лицо в возрасте от 18 лет, что должно быть подтверждено документом, удостоверяющим личность.

1.5 Бонус – вид нематериального поощрения гостей Ресторана Честных Цен в виде бонусных баллов, зачисленных на мобильное приложение «Ресторан Честных Цен». Размер начислений бонусных баллов зависит от суммы потраченных денежных средств в Ресторанах Честных Цен при оплате счета в Ресторанах и на доставку. Бонусный балл не имеет денежного эквивалента, не может быть обналичен. При оплате стоимости входных браслетов используется следующий расчет: 1 бонусный балл равен 1 рублю.

2. Функциональность Программы лояльности.

2.1 Участие в программе лояльности получает участник Программы лояльности при загрузке на мобильный телефон приложения «Ресторан Честных Цен» с последующей регистрацией в Программе посредством мобильного номера телефона. Участнику Программы необходимо заполнить специальную анкету, ознакомиться и согласиться с настоящим Положением о Программе, правилами использования мобильного приложения «Ресторан Честных Цен», дающего право на получение и использование бонусов.

2.2 На один мобильный номер телефона может быть зарегистрирована только одно мобильное приложение «Ресторан Честных Цен»

3. Вид бонусных направлений Программы лояльности

3.1 Накопление бонусных баллов с использованием мобильного приложения «Ресторан Честных Цен» происходит по следующей схеме:

- На карту возвращается 10% от суммы чека в Ресторанах Честных и от суммы заказа блюд на доставку.
- В День рождения, указанный в анкете при регистрации, каждому Участнику начисляется 500 бонусов. Бонусы могут быть использованы в день начисления и 6 дней после. На 8-ой день бонусы, начисленные в День рождения Участника, сгорают и больше не могут быть использованы.
- Бонусы можно использовать, начиная со дня начисления.
- Оплачивать бонусами можно до 50% от стоимости браслета в Ресторане Честных Цен.

4. Участие пользователя.

4.1 Участниками Программы лояльности являются держатели мобильного приложения «Ресторан Честных Цен».

4.2 Каждый участник Программы лояльности имеет право:

- получать мобильное приложение «Ресторан Честных Цен», которое позволяет накапливать и использовать бонусные баллы для покупки входных браслетов в Ресторанах Честных Цен.
- оформить подписку на e-mail, смс или любую другую рассылку.

5. Участники Бонусной программы лояльности.

5.1 Держатели мобильного приложения «Ресторан Честных Цен» автоматически становятся Участниками Программы лояльности после регистрации и получения мобильного приложения «Ресторан Честных Цен».

5.2 Получить мобильное приложение «Ресторан Честных Цен» можно пройдя по ссылке и пройдя регистрацию.

5.3 Держатель мобильного приложения «Ресторан Честных Цен» дает свое согласие на использование персональных данных, указанных в анкете, для дальнейшей обработки и использования в целях информирования держателя мобильного приложения «Ресторан Честных Цен» о проводимых акциях и получения другой информации от Ресторанов Честных Цен путем получения таких сведений по электронной почте (e-mail), в виде коротких текстовых сообщений (sms) или push-уведомлений. Свое согласие Участник подтверждает заполнением анкеты при регистрации.

5.4 По письменному запросу Участника Программы лояльности Ресторан Честных Цен обязан прекратить информировать Участника о предоставляемых бонусах и условиях их применения.

5.5 В случае письменного несогласия Участника Программы лояльности на использование персональных данных участие в Программе лояльности аннулируется.

6. Правила пользования мобильного приложения «Ресторан Честных Цен».

6.1 Бонусы могут быть использованы и начислены на баланс мобильного приложения «Ресторан Честных Цен» участникам Программы при исполнении всех условий, описанных в настоящем Положении.

6.2 Право на начисление и использование бонусов имеет только держатель мобильного приложения «Ресторан Честных Цен», предъявивший Приложение до момента выставления счета.

6.3 Бонусы начисляются на счет за оплату чека в Ресторанах Честных Цен, и за заказ блюд на доставку.

6.4 Бонусы зачисляются в мобильное приложение «Ресторан Честных Цен» только при предъявлении мобильного приложения «Ресторан Честных Цен» перед выставлением счета. После выставления и оплаты счета зачисление бонусов не осуществляется. Персонал Ресторанов Честных Цен имеет право записывать индивидуальный номер участника Программы лояльности.

6.5 Если гость не посещал ни одно заведение в течение 6 месяцев – все бонусы автоматически сгорают.

6.6 Если мобильное приложение «Ресторан Честных Цен» не использовалось в течение 12 месяцев с даты последнего визита в Рестораны Честных Цен, Организатор оставляет за собой право аннулировать участие в Программе лояльности.

6.7 Бонусы не переводятся с одного Мобильного приложения на другое. Оплата счета несколькими мобильными приложениями «Ресторан Честных Цен» невозможна.

6.8 Накопленными бонусами участник Программы лояльности может оплатить:

- до 50% счета за входные браслеты в Ресторанах Честных Цен

- до 50% счета за браслеты на пребывание в зале «Караоке» (для Ресторанов Честных Цен с залом «Караоке»)

- Оплата бонусами счета за еду, напитки, другие товары и услуги в Ресторанах Честных Цен исключена.

6.9 Бонусы не списываются и не начисляются на Акции и Специальные предложения. Держатель мобильного приложения «Ресторан Честных Цен» должен самостоятельно выбрать: воспользоваться акциями и специальными предложениями или бонусами.

6.10 В воскресенье гость не может списать бонусы в Ресторане Честных Цен при оплате входных браслетов. Бонусы со счета начисляются.

6.11 Бонусы не списываются при оплате входных браслетов для детей с 6 до 18 лет, бонусы не списываются в воскресенье, бонусы не списываются на браслеты Доплата.

6.12 Персонал Ресторана Честных Цен обязан осведомиться о наличии мобильного приложения «Ресторан Честных Цен» у гостя до выставления счета и последующей его оплаты.

6.13 Персонал Ресторана Честных Цен обязан отказать участнику Программы лояльности в начислении бонусов, если:

- Участник Программы лояльности не предоставил мобильное приложение «Ресторан Честных Цен» до выставления счета и последующей его оплаты;
- мобильное приложение «Ресторан Честных Цен» заблокировано по какой-либо причине по решению Администрации Ресторанов Честных Цен

6.14 Мобильное приложение «Ресторан Честных Цен» является собственностью Ресторанов Честных Цен и может быть заблокировано по решению Администрации Ресторанов Честных Цен.

6.15 Рестораны Честных Цен оставляют за собой право отменить или изменить всю Программу лояльности или ее часть в любое время, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него.